

Voordelen van Online Banking:

◆ **Makkelijk en snel**

Op elk gevraagd moment heeft u inzicht in uw bankzaken. Duidelijke instructies maken het gebruik zeer eenvoudig.

◆ **100% controle**

U heeft 100% controle over uw rekening(en). U kunt direct uw saldo opvragen en overboekingen naar uw tegenrekening(en) uitvoeren.

◆ **Veilig**

Dankzij de login procedure en de beveiligde SSL (Secure Socket Layer) verbinding kunt u veilig uw transacties uitvoeren. Bovendien is het alleen mogelijk geld over te boeken naar de door u opgegeven tegenrekening(en).

◆ **Gratis**

Deze dienst wordt kosteloos aangeboden aan Credit Europe Bank klanten.



Online Banking
Snel, zeker, gratis
24 uur per dag beschikbaar

www.crediteurope.nl



Hoe functioneert Credit Europe Online Banking?

◆ **Hoe kan ik mij aanmelden?**

Als klant van Credit Europe Bank krijgt u bij het openen van een rekening automatisch toegang tot Online Banking. Hiervoor heeft u uw persoonlijke klantnummer en uw pincode nodig. Dit geldt ook voor Telebanking.

Klantnummer

Uw klantnummer staat op de bevestigingsbrief die u bij het openen van uw rekening heeft ontvangen. Tevens kunt u uw klantnummer op een eventueel termijndeposito contract vinden. U kunt uw klantnummer niet wijzigen.

Pincode*

Uw pincode wordt een week na de bevestigingsbrief van uw rekening apart naar u opgestuurd. U kunt via Online Banking en Telebanking zelf uw pincode wijzigen.

*) Een minderjarige ontvangt geen pincode.

Wanneer u uw klantnummer en/of pincode bent vergeten of verloren, dient u dit schriftelijk aan ons door te geven. Op onze website onder Downloads vindt u het formulier hiervoor.

◆ **De volgende opdrachten kunt u via Online Banking uitvoeren:**

- ◆ Opvragen van het saldo en de af- en bijschrijvingen van uw rekening(en)
- ◆ Opvragen van een overzicht van uw termijndeposito's
- ◆ Printen van af- en bijschrijvingen
- ◆ Uitvoeren van overboekingen naar uw tegenrekening(en)
- ◆ Openen van termijndeposito's
- ◆ Wijzigen van uw pincode

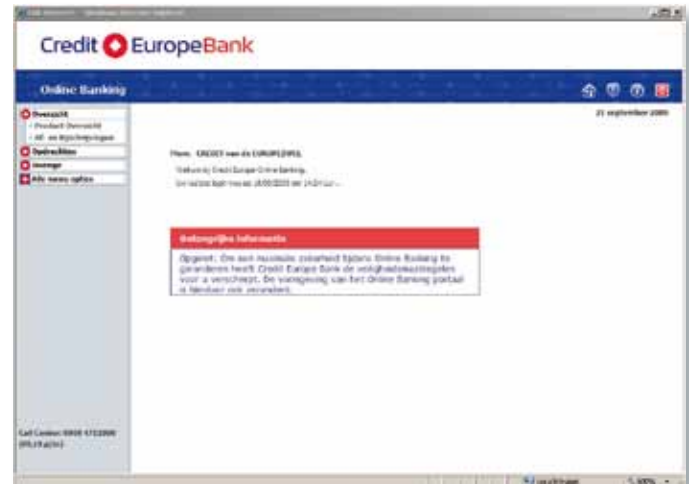
Inloggen

Bezoek Online Banking niet via een link in een e-mailbericht of een website die doorverbindt maar ga direct naar www.crediteurope.nl
U vindt Online Banking onder 'Particulieren Login'.



Welkom

Hier staan belangrijke mededelingen vermeld. Bovendien ziet u hier wanneer u voor het laatst heeft ingelogd.



Particulieren Login

U heeft uw klantnummer en pincode nodig om in te loggen. Bij het ingeven van uw pincode raden wij u aan gebruik te maken van het virtuele toetsenbord (zie pagina 11 over beveiliging).



Belangrijk

Vergeet niet uit te loggen wanneer u klaar bent met Online Banking.



Productoverzicht

In het productoverzicht vindt u een overzicht van uw Top-Interest rekening(en), termijndeposito's en het bijbehorende saldo.

Product Overzicht

Rekening	Rekeninghouder(s)	Rekeningnummer	Valuta	Saldo
# TOP INTEREST	CREDIT VAN DE SLAUFORDNE - CREDIT EUROPE BANK	021493066	EUR	0,21
€ TOP INTEREST	CREDIT VAN DE SLAUFORDNE - CREDIT EUROPE BANK	021493174	EUR	8,86
€ TOP INTEREST	CREDIT VAN DE SLAUFORDNE - CREDIT EUROPE BANK	021493172	EUR	8,86

Uw een product en klik op 'Verder' om de details te zien.

Termindeposities contracten

Rekeninghouder(s)	Contractnummer	Valuta	Bedrag	Startdatum
CREDIT VAN DE SLAUFORDNE - CREDIT EUROPE BANK	21810024103	EUR	2.400,00	21.06.2012

U ziet de details van uw rekening door de gewenste rekening of termijndeposito te selecteren en op 'Verder' te klikken.

Product Overzicht

Rekening	TOP INTEREST
Rekeningnummer	021493066
Rekeninghouder(s)	CREDIT VAN DE SLAUFORDNE - CREDIT EUROPE BANK
Overlooptdatum	01/11/2012
Actuele rentepercentage p.p.	3,00%
Valuta	EUR
Saldo	0,21
Opgebouwde rente tot op heden	0,00
IBAN	BE 1209 02149 3066

Bij de Top-Interest rekening ziet u hier o.a. het actuele rentepercentage en de tot nu toe opgebouwde rente. Bij het termijndeposito vindt u o.a. het totale rentebedrag dat wordt uitgekeerd en de begin- en einddatum.

Af- en bijschrijvingen

In Af- en bijschrijvingen kunt u aangeven voor welke rekening u een overzicht wenst te zien.

Af- en bijschrijvingen

Wij de rekening voor u een overzicht van dit zien:

Rekening	Rekeninghouder(s)	Rekeningnummer	Valuta	Saldo
# TOP INTEREST	CREDIT VAN DE SLAUFORDNE - CREDIT EUROPE BANK	021493066	EUR	0,21
€ TOP INTEREST	CREDIT VAN DE SLAUFORDNE - CREDIT EUROPE BANK	021493174	EUR	8,86
€ TOP INTEREST	CREDIT VAN DE SLAUFORDNE - CREDIT EUROPE BANK	021493172	EUR	8,86

Uw een start- en einddatum en op de af- en bijschrijvingen te bekijken.

Startdatum:

Einddatum:

Call Center 0900 4 713902 (08.00 tot 20.00 uur)

Vervolgens bepaalt u de start- en einddatum en klikt u op 'Verder'. U heeft dan een overzicht van de af- en bijschrijvingen van de betreffende rekening.

Af- en bijschrijvingen

Af- en bijschrijving voor:

Rekening	Rekeningnummer	Valuta	Saldo
TOP INTEREST	021493066	EUR	0,21

Van start: 01/01/2009 Einddatum: 31/03/2009

Tabel de geschiedenis van:

Saldo	Valutadatum	Transactie	Bedrag	Type
2186,2209	21/06/2009	OPHOEFING VAN DE CREDIT VAN DE SLAUFORDNE CREDIT EUROPE BANK		1,88
2188,2209	21/06/2009	RELAUFORDEPOSITO VAN DE CREDIT VAN DE SLAUFORDNE CREDIT EUROPE BANK	-1.000,00	
2188,2209	21/06/2009	RELAUFORDEPOSITO VAN DE CREDIT VAN DE SLAUFORDNE CREDIT EUROPE BANK	-1.000,00	
2188,2209	21/06/2009	RELAUFORDEPOSITO VAN DE CREDIT VAN DE SLAUFORDNE CREDIT EUROPE BANK	-1.000,00	
2188,2209	21/06/2009	RELAUFORDEPOSITO VAN DE CREDIT VAN DE SLAUFORDNE CREDIT EUROPE BANK	-1.000,00	
2188,2209	21/06/2009	RELAUFORDEPOSITO VAN DE CREDIT VAN DE SLAUFORDNE CREDIT EUROPE BANK	-1.000,00	

Printen van een rekeningafschrift

Wanneer u klikt op 'Printen', verschijnt een pdf-bestand (hiervoor heeft u Adobe Acrobat Reader nodig) dat u heel eenvoudig kunt printen. Hierop staat ook het vorige en nieuwe saldo. Zo kunt u zo vaak u wilt zelf uw rekeningoverzicht opvragen en printen.

Credit EuropeBank			
Naam		CREBIT van de EUROPEZWEI - CREDIT EUROPEZWEI	Karapeldreef 6 A 1103 C Amsterdam
Rekeningnummer		0214092666	Tel 0900 - 47 11 000 (EUR 0,10 p/m) Fax +31 (0) 20 35 76 316 www.credit-europe.nl
Valuta		EUR	
Periode		01/07/2009 - 22/09/2009	
Datum van afdruk		22/09/2009	
Datum	Valuta datum	Omschrijving	Bedrag Debet/Credit
23/08/2009	23/08/2009	LUITGAANDE BETALING 00000000132526 NAAR REKENINGNUMMER : 0214092666	-1,00
23/08/2009	23/08/2009	SPOEDOVERBOEKING REP. 99994H0003031 - 0214092666	-2,00
23/08/2009	23/08/2009	KOSTEN - SPOEDOVERBOEKING 99994H0003031	-0,00
23/08/2009	23/08/2009	NIEUW TERMIJNDEPOSITO 2101700261323	-2.433,09
24/08/2009	23/08/2009	BINNENKOMENDE BETALING 0214092666 EUROPEZWEI VAN DE. CREDIT UITGAANDE BETALING 00000000132 526 NAAR REKENINGNUMMER * 021409 2666	1,00
Vorig saldo		2.644,10	
Nieuw saldo		1,01	

PIN veranderen

Houd uw pincode vertrouwelijk. Medewerkers van Credit Europe Bank zullen u nooit naar uw pincode vragen. Indien u een email ontvangt met daarin het verzoek uw pincode te geven, reageer dan niet op het bericht en waarschuw ons onmiddellijk. Wij raden u aan regelmatig uw pincode te wijzigen.

Online Banking

PIN veranderen

Wat is uw huidige PIN is:

Huidige PIN:

Uw huidige PIN moet 4 of 5 cijfers zijn en niet bestaande uit:
* Gewone cijfers van het alfabet.
* Twee opeenvolgende of opeenvolgende cijfers.
* Twee opeenvolgende of opeenvolgende letters.
* Twee opeenvolgende of opeenvolgende symbolen.

Wijzig PIN:

Twee opeenvolgende of opeenvolgende cijfers PIN code in.

Nieuwe PIN:

Overboekingen uitvoeren

U kunt alleen overboekingen uitvoeren naar de door u opgegeven tegenrekening(en). U heeft hierbij de mogelijkheid om aan te geven of het om een normale of een spoedoverboeking gaat en wanneer u de overboeking wilt laten plaatsvinden. In het geval van een spoedoverboeking bedragen de kosten € 8,-.

Online Banking

Overboekingen

Selecteer de tegenrekening waarmee u wilt overboeken:

Naam	Rekeningnummer
E. S.B. (SBC) NED	0214092666

Bedrag:

Opdracht type:

Voor kostenrekening(en) wordt een vergoeding van 7,0 € in rekening gebracht.

Omschrijving:

Overboektijd: Direct Later

Overboekingen annuleren

Wanneer u een overboeking in de toekomst heeft gepland, vindt u deze opdracht onder 'Annuleer overboeking'. Als u deze opdracht wilt annuleren, kunt u dat hier doen.

Online Banking

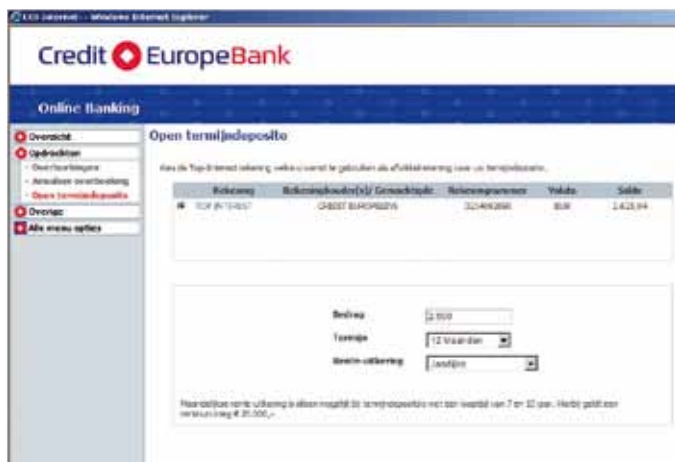
Annuleer overboeking

Selecteer de overboeking die u wilt annuleren:

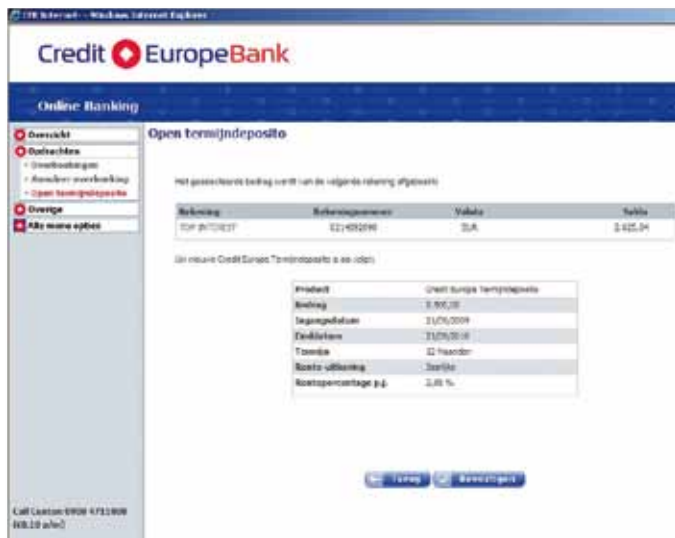
Datum	Naam rekening	Overboeking
24/09/2009	CC-400006	

Openen termijndeposito

U kiest de Credit Europe Top-Interest rekening waarvan u wenst over te boeken naar uw nieuwe termijndeposito. Vervolgens bepaalt u het bedrag, de termijn en de frequentie van rente-uitkering.



Vervolgens ziet u een overzicht van uw gewenste termijndeposito inclusief het rentepercentage. Indien dit akkoord is, klikt u op 'Bevestigen' en wordt uw termijndeposito geopend. U ontvangt hiervan per post een bevestiging.



Beveiliging

◆ Klantnummer en PIN

U dient de juiste combinatie van klantnummer en pincode te hebben om in te loggen bij Online Banking. Om veiligheidsredenen wordt uw toegang geblokkeerd, wanneer drie achtereenvolgende inlogpogingen met hetzelfde klantnummer mislukken.

◆ Virtueel toetsenbord

Het virtuele toetsenbord zorgt voor een betere beveiliging tegen keyloggers, waarmee informatie van u wordt gestolen doordat de toetsen die u indrukt worden opgenomen. U wordt gevraagd om uw pincode in te voeren met een virtueel toetsenbord op het scherm. U kunt het virtuele toetsenbord uitschakelen, maar we raden u dringend aan om het altijd te gebruiken bij het inloggen.

◆ Laatste inlogtijd

Wanneer u inlogt bij Online Banking, wordt de laatste tijd waarop u hebt ingelogd weergegeven in het hoofdvenster, zodat u kunt controleren of iemand anders uw account heeft gebruikt.

◆ Beveiligde verbinding

Voor alle gegevens die worden verzonden tussen het systeem Online Banking van Credit Europe Bank en uw browser wordt het versleutelingsprotocol 128-bit SSL (Secure Socket Layer) gebruikt, een veilige omgeving voor het uitwisselen van gegevens. Deze technologie is de nieuwste wereldwijd geaccepteerde standaard voor het beveiligen van dataverkeer voor internettoepassingen.

◆ Sessiebeheer

- ◆ U kunt niet met meerdere browsers inloggen bij Online Banking.
- ◆ Wanneer u Online Banking 5 minuten lang niet gebruikt, wordt u automatisch uitgelogd en moet u opnieuw uw pincode invoeren.
- ◆ Wanneer u Online Banking een half uur lang niet gebruikt, wordt de sessie automatisch beëindigd.

◆ Bewaking

We bewaken en monitoren onze systemen voortdurend om toegang door onbevoegden te voorkomen en uw privacy en uw persoonlijke gegevens te beschermen.

◆ Testen

Credit Europe Bank onderwerpt haar systemen regelmatig aan penetratietesten om mogelijke kwetsbaarheden te ontdekken (door 'in te breken').

*Met Online Banking
altijd inzicht
in uw bankzaken*



Credit Europe Bank N.V.

Tel.: 0900 4711000 (€ 0,10 p/m)

Fax: 020 3576316

E-Mail: info@crediteurope.nl

Internet: www.crediteurope.nl

Handelregister Amsterdam nr. 33256675

Credit  EuropeBank

Credit  EuropeBank