

## Waarom Credit Europe Telephone Banking gebruiken?

Met Credit Europe Telephone Banking kunt u snel en direct uw rekening beheren. U kunt 24 uur per dag\* en 7 dagen per week van deze service gebruik maken.

**Nieuw: U kunt ook termijndeposito's via Credit Europe Telephone banking openen.**

## Hoe kan ik mijzelf aanmelden?

Als nieuwe klant van Credit Europe Bank krijgt u bij het openen van een rekening automatisch toegang tot Telephone Banking en Online Banking. Hiervoor ontvangt u een uniek klantnummer en geheime pincodes.

## Menu

### Welkom bij Credit Europe Bank

- Indien u al klant bent kies ①
- Voor informatie over onze producten kies ②

### Hoofdmenu

- ① deposito's en sparen
  - toets uw klantnummer in.
  - toets uw pincode in.
    - ① saldo-informatie
    - ② bij - en afschrijvingen
    - ③ overboeking naar tegenrekening
      - ① normale overboeking
      - ② spoedoverboeking
      - ③ toekomstige boeking
      - ④ toekomstige boeking annuleren
      - ⑧ terug naar het vorige menu
      - ⑨ terug naar het hoofdmenu
      - ⑩ **doorverbinden met een medewerk(st)er\***
    - ④ termijndeposito's (**nieuw**)
    - ⑨ terug naar het hoofdmenu
- ② leningen
- ③ pin menu
- ④ overige zaken

## Veiligheid

Indien u uw pincode vergeten bent of uw pincode geblokkeerd is nadat u drie keer foutief uw pincode heeft ingetoetst, kunt u via Online Banking in het menu 'overige/ pin veranderen' direct een nieuwe pincode voor Telephone Banking aanmaken. Indien gewenst kunnen wij u ook per post een nieuwe pincode opsturen. Houdt u alstublieft rekening met de verwerkingstijd. Een formulier kunt u op onze website [www.crediteurope.nl](http://www.crediteurope.nl) vinden onder downloads.

\* in verschillende keuzemenu's wordt u door het toetsen van (0) op werkdagen tussen 09:00 en 17:30 uur doorverbonden met een van onze medewerk(st)ers.