

# Voorwaarden Credit Europe Internet Spaarrekening

## Voorwaarden Credit Europe Internet Termijndeposito

### ARTIKEL 1. Definities

In deze Bijzondere Voorwaarden Credit Europe Internet Spaarrekening en Credit Europe Internet Termijndeposito wordt, indien niet anders is vermeld, verstaan onder:

"Bank": Credit Europe Bank N.V.;

"Rekeninghouder": een natuurlijk persoon op wiens naam de Internet Spaarrekening is gesteld;

"En/of-rekening": een Internet Spaarrekening op naam van één (1) of twee (2) Rekeninghouders;

"Internet Spaarrekening": een internet spaarrekening aangeboden door de Bank waarop de Rekeninghouder(s) bij de Bank spaargelden kan aanhouden in overeenstemming met de Voorwaarden;

"Internet Termijndeposito": een deposito aangeboden door de Bank, genaamd Internet Termijndeposito, waarbij het saldo voor een bepaalde periode vaststaat tegen een vast rentepercentage;

"Top-Interest Rekening": een reguliere spaarrekening aangeboden door de Bank, genaamd Top-Interest, op naam van één (1) of meerdere Rekeninghouders die uitsluitend niet-digitaal beheerd kan worden; en  
"Voorwaarden": de Bijzondere Voorwaarden Credit Europe Internet Spaarrekening en Credit Europe Internet Termijndeposito.

### ARTIKEL 2. Voorwaarden

Op het moment dat u een Internet Spaarrekening opent, gaat u akkoord met deze Voorwaarden. Indien niet anders is bepaald in deze Voorwaarden zijn ook de Bijzondere Voorwaarden Credit Europe Bank Direct Bankieren, de lijst Tarieven Dienstverlening en de Algemene Bankvoorwaarden van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) van toepassing op de Internet Spaarrekening en Internet Termijndeposito. De laatste versie van de Algemene Bankvoorwaarden van de NVB kunt u raadplegen en downloaden via de website van de NVB: [www.nvb.nl](http://www.nvb.nl). De voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam.

### ARTIKEL 3. De Internet Spaarrekening. Wat is het?

Met de Internet Spaarrekening kunt u telefonisch of via het online bankieren uw spaargeld beheren of een Internet Termijndeposito openen. Aan de opening en het aanhouden van een Internet Spaarrekening zijn geen kosten verbonden.

### ARTIKEL 4. Een Internet Spaarrekening aanvragen

1. U kunt een Internet Spaarrekening openen als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- u woont in Nederland;
- u bent 18 jaar of ouder;
- u bent in het bezit van een geldig identiteitsbewijs, een Burgerservicenummer (BSN), een (tegen)rekening bij een bank in Nederland en een Nederlands mobiel telefoonnummer.

2. De Internet Spaarrekening is uitsluitend bedoeld voor gebruik door de Rekeninghouder(s). Per persoon kan slechts één (1) Internet Spaarrekening geopend worden. Voor klanten met meerdere Top-Interestrekeningen geopend voor 12 april 2016 is het echter mogelijk deze om te zetten in meerdere Internet Spaarrekeningen. De Internet Spaarrekening is uitsluitend bedoeld voor privégebruik door natuurlijke personen.

3. Nadat u uw aanvraag en een kopie van een geldig legitimatiebewijs heeft verstuurd, nemen wij deze in behandeling en openen wij zo snel mogelijk de Internet Spaarrekening. Mochten wij aanvullende informatie nodig hebben dan brengen wij u hiervan op de hoogte.

4. Nadat u van ons uw rekeningnummer heeft ontvangen, vragen wij u een klein bedrag (minimaal €0,01) over te boeken van de door u opgegeven tegenrekening naar uw Internet Spaarrekening. Wij doen dit om door middel van deze overboeking de identiteit van de Rekeninghouder(s) met de opgegeven data te vergelijken (afgeleide identificatie). De Internet Spaarrekening kan niet worden gebruikt voordat de identificatie zoals beschreven in dit artikel is afgerond.

### ARTIKEL 5. Rekeningopening

Na de afgeleide identificatie wordt de Internet Spaarrekening geopend en stuurt de Bank een brief met uw rekeningnummer en een aparte brief met uw PIN code (Persoonlijk Identificatie Nummer) toe. Deze code dient ter identificatie voor het telefonisch en internetbankieren.

Houders van een Top-Interest Rekening geopend voor 12 april 2016 kunnen in het online bankieren deze rekening omzetten naar een Internet Spaarrekening. Het rekeningnummer en uw PIN code blijven dan ongewijzigd.

### ARTIKEL 6. Rekeningvoering en rekeningafwikkeling

1. De Internet Spaarrekening kan niet voor het reguliere betalingsverkeer gebruikt worden. Dit betekent dat het niet mogelijk is een machtiging voor een automatische incasso af te geven of betalingen naar andere rekeningen dan de tegenrekening te doen. Het spaarsaldo kan alleen naar de bij ons bekende tegenrekening overgemaakt worden.

2. Voor schriftelijke en telefonische opdrachten, wijzigingen of wilsverklaringen (per brief, fax, e-mail of telefonisch), die u ook zelf in het online bankieren kunt uitvoeren, kunnen behandelingskosten in rekening gebracht worden. De kosten voor schriftelijke en telefonische opdrachten kunt u vinden in de lijst Tarieven Dienstverlening op onze website:

[www.crediteurope.nl](http://www.crediteurope.nl).

3. Mocht het saldo op uw Internet Spaarrekening ontoereikend zijn voor de uitvoering van uw opdracht dan zal deze niet worden uitgevoerd.

### ARTIKEL 7. Renteberekening en wijziging

1. De Bank gebruikt voor het berekenen van de rente de "dagelijkse salderingsmethode" die inhoudt dat de rente op dagbasis over het spaarsaldo op de Internet Spaarrekening berekend wordt. Elk jaar wordt verondersteld 365 kalenderdagen te hebben.

2. De rente wordt berekend tot en met 31 december van het lopende kalenderjaar en jaarlijks bijgeschreven met valutadatum 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar.

3. De rente op de Internet Spaarrekening is variabel en kan op elk moment door de Bank worden aangepast. Een rentewijziging wordt op de website van de Bank gepubliceerd.

### ARTIKEL 8. Correct gebruik van de Internet Spaarrekening

U bent er verantwoordelijk voor dat de Voorwaarden worden nageleefd. U doet dit door zoveel mogelijk gebruik te maken van het online en telefonisch bankieren. Schriftelijke opdrachten aan de Bank dienen duidelijk geformuleerd en gecommuniceerd te worden om misverstanden te voorkomen. Vertragingen in de afhandeling van deze opdrachten door de Bank die verband houden met het opheffen van onduidelijkheden, komen voor uw rekening indien zij vermijdbaar en aan u toe te rekenen zijn. Dit geldt ook voor eventuele kosten (bijvoorbeeld renteverlies). U dient eventuele fouten of tekortkomingen van de Bank zo snel mogelijk kenbaar te maken en te reclameren. U dient regelmatig uw online bankieren te raadplegen om zodoende eventueel door ons gestuurde berichten te lezen. Deze verantwoordelijkheid bestaat ook wanneer er geen activiteiten op de Internet Spaarrekening plaatsvinden.

### ARTIKEL 9. Beveiliging van uw Internet Spaarrekening

1. Op uw Internet Spaarrekening en Internet Termijndeposito's zijn de Bijzondere Voorwaarden voor het gebruik van Credit Europe Bank Direct Bankieren van toepassing.

Alleen u hebt toegang tot de Internet Spaarrekening. U moet hiervoor uw persoonlijke klantnummer en PIN invoeren. Vermoedt u dat uw PIN niet meer geheim is? Wijzig dan uw PIN meteen en informeer ons hierover.

Let op: medewerkers van de Bank zullen u nooit om uw PIN vragen. U mag deze nooit mondeling of per e-mail aan ons doorgeven. Verder is het belangrijk dat u zich houdt aan de Bijzondere Voorwaarden voor het gebruik van Credit Europe Bank Direct Bankieren. U vindt deze op onze website onder de tab formulieren.

### Credit Europe Bank NV

Karspeldreef 6A - 1101 CJ Amsterdam

[www.crediteurope.nl](http://www.crediteurope.nl)

Handelsregister Amsterdam nr. 33256675

2. De Bank kan de toegang tot uw Internet Spaarrekening blokkeren. Dit gebeurt in ieder geval in de volgende situaties:

1. indien er risico's bestaan voor de veiligheid van uw Internet Spaarrekening of voor de website.
2. indien er een vermoeden bestaat dat uw Internet Spaarrekening is gebruikt zonder uw toestemming.
3. indien er een aantal keer fout is ingelogd op uw Internet Spaarrekening.

### ARTIKEL 10. Wat mag of kunt u niet doen met uw Internet Spaarrekening?

1. Zonder schriftelijke toestemming van de Bank is uw Internet Spaarrekening en het saldo daarop niet over te dragen en te verpanden en kunnen met betrekking daartoe geen financiële zekerheidsvereenkomsten tot overdracht en geen financiële zekerheidsvereenkomsten tot vestiging van een pandrecht worden aangegaan.
2. Er mag geen geld worden overgeboekt van of naar uw Internet Spaarrekening, dat afkomstig is van of bedoeld is voor handelingen die in strijd zijn met geldende wet- of regelgeving.
3. U mag de Internet Spaarrekening niet gebruiken voor onrechtmatige doeleinden.
4. U mag de Internet Spaarrekening niet gebruiken op een manier die de reputatie van de Bank (mogelijkerwijs) schaadt.

### ARTIKEL 11. Tegenrekening

De Internet Spaarrekening is verbonden aan een tegenrekening. Deze tegenrekening is een betaalrekening op naam van de Rekeninghouder(s) bij een andere Nederlandse bank. Opnames kunnen alleen naar de bij ons bekende tegenrekening geboekt worden. Wijziging van de tegenrekening is uit veiligheidsoverwegingen alleen schriftelijk mogelijk. Het formulier voor het wijzigen van de tegenrekening vindt u onder de tab formulieren op onze website: [www.crediteurope.nl](http://www.crediteurope.nl). In het geval er twee (2) Rekeninghouders zijn, dienen beide Rekeninghouders het formulier voor de wijziging te ondertekenen.

### ARTIKEL 12. Rekeningoverzichten

De frequentie van het versturen van rekeningoverzichten vindt u in de lijst Tarieven Dienstverlening. De Bank stelt automatisch rekeningoverzichten in digitale vorm ter beschikking in uw digitale postvak van het online bankieren. Bij constatering van onjuistheden en/of onvolledigheden dient u deze binnen zes (6) weken na ontvangst aan de Bank kenbaar te maken. Bij zwaarwegende redenen kan deze termijn verlengd worden. In het online bankieren kunt u op elk moment rekeningoverzichten opvragen en printen.

### ARTIKEL 13. Tenaamstelling en aansprakelijkheid

De Internet Spaarrekening kan op naam worden gesteld van één (1) of twee (2) Rekeninghouders.

### ARTIKEL 14. Een En/of-rekening

Indien u een En/of rekening opent:

1. is iedere Rekeninghouder hoofdelijk aansprakelijk tegenover de Bank en is de Bank gerechtigd iedere Rekeninghouder zowel samen als ieder van hen afzonderlijk voor het geheel van hun verplichtingen tegenover de Bank aan te spreken;
2. zullen alle handelingen door iedere Rekeninghouder ten aanzien van de rekening verricht, de andere Rekeninghouder binden. De Rekeninghouders vrijwaren, zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk, de Bank van alle aanspraken die nu of op enig moment tegen haar zouden worden ingesteld, door wie dan ook met betrekking tot het (doen) uitvoeren van enige transactie of van enige andere handeling betreffende de rekening op basis van een overeenkomstige instructie van één van de Rekeninghouders;
3. kan indien één van de Rekeninghouders in staat van faillissement is verklaard, tegen hem surseance van betaling is uitgesproken, zijn vermogen onder bewind is gesteld of de wettelijke schuldsanering van toepassing is verklaard, slechts door de Rekeninghouders gezamenlijk

over het tegoed op de rekening worden beschikt.

### ARTIKEL 15. Machtiging

1. Bij een rekening met één (1) Rekeninghouder kan maximaal één (1) meerderjarige natuurlijk persoon als gemachtigde benoemd worden.
2. Een volmacht is bij En/of-rekeningen niet mogelijk. Bestaande volmachten voor Top-Interestrekeningen die voor 12 april 2016 zijn, blijven bestaan bij omzetting naar een Internet Spaarrekening. Deze volmachten zijn in het online bankieren zichtbaar.
3. Het machtigingsformulier dient schriftelijk ingediend te worden en vindt u op onze website [www.crediteurope.nl](http://www.crediteurope.nl). In geval van een intrekking van de machtiging/volmacht dient de Rekeninghouder de Bank zowel telefonisch als ook schriftelijk te informeren. Tot de ontvangst van de schriftelijke herroeping is deze onder voorbehoud geaccepteerd.

### ARTIKEL 16. Minderjarigen

Minderjarigen die voor 12 april 2016 geen rekening bij de Bank geopend hebben, kunnen geen Internet Spaarrekening openen. Voor bestaande minderjarige Rekeninghouders is de omzetting van de Top Interestrekening naar een Internet Spaarrekening mogelijk via het online bankieren. Alle rekeningdata inclusief volmachten blijven bestaan na de omzetting naar een Internet Spaarrekening. De wettelijke vertegenwoordiger kan tot het bereiken van de 18 jarige leeftijd namens de minderjarige Rekeninghouder optreden en over de Internet Spaarrekening beschikken. De volmacht wordt automatisch beëindigd na het bereiken van de 18 jarige leeftijd. De Bank informeert de Rekeninghouder hierover en verlangt tevens een nieuwe kopie van een recent geldig legitimatiebewijs. Totdat de Bank dit document ontvangt, zal de rekening geblokkeerd zijn.

### ARTIKEL 17. De gegevens van uw Internet Spaarrekening wijzigen

Bij een naamsverandering of de verandering van de oorspronkelijk opgegeven tegenrekening dient u dit de Bank schriftelijk (kosteloos) mee te delen. In het geval van een En/of-rekening dienen beide Rekeninghouders te ondertekenen. In geval van een naamsverandering heeft de Bank daarnaast ook een officieel bewijs nodig in de vorm van bijvoorbeeld een trouwakte of gerechtshofbesluit. In het geval van een verandering van de klantendata, behoudt de Bank zich het recht voor om extra informatie of documentatie bij u op te vragen.

### ARTIKEL 18. Uw Internet Spaarrekening beëindigen

Zelf uw Internet Spaarrekening beëindigen

De Internet Spaarrekening kan alleen schriftelijk opgeheven worden. In geval van twee (2) Rekeninghouders dient de opdracht tot opheffing door beide Rekeninghouders ondertekend te worden. Wanneer u de opdracht geeft het gehele saldo naar de tegenrekening te boeken, heeft dit niet automatisch tot gevolg dat uw Internet Spaarrekening wordt opgeheven. Mochten er nog andere producten van de Bank aan uw Internet Spaarrekening gekoppeld zijn, dan is het niet mogelijk de Internet Spaarrekening afzonderlijk op te heffen zonder dat u ook opdracht geeft de gekoppelde producten voortijdig te beëindigen.

De Bank beëindigt uw Internet Spaarrekening

De Bank mag, zonder opgaaf van reden, op elk moment uw Internet Spaarrekening beëindigen, ook als u nog een lopend Internet Termijndeposito heeft. Mocht de Bank uw Internet Spaarrekening beëindigen, dan krijgt u hierover van ons een bericht. Desgevraagd deelt de Bank de reden van de opzegging aan u mee.

### ARTIKEL 19. Overlijden

1. Bij het overlijden van een Rekeninghouder kan de Bank, door het naar de tegenrekening boeken van het gehele beschikbare saldo en het beëindigen van eventueel aan de Internet Spaarrekening gekoppelde Internet Termijndeposito's, haar verplichtingen tegenover de overige Rekeninghouders en/of erfgenamen voldoen.

Credit Europe Bank NV

Karspeldreef 6A - 1101 CJ Amsterdam

[www.crediteurope.nl](http://www.crediteurope.nl)

Handelsregister Amsterdam nr. 33256675

2. In geval van overlijden van een Rekeninghouder kan de Bank voor de sluiting/opheffing van de Internet Spaarrekening om het toesturen van een akte van overlijden of een officiële kopie daarvan vragen.

3. Verder kan de Bank om een verklaring van erfrecht of uittreksel uit het Centraal Testamentenregister vragen. De Bank heeft het recht de rekening te blokkeren totdat duidelijk is wie de erfgenamen zijn.

4. In geval van overlijden van een Rekeninghouder blijft (blijven) de andere Rekeninghouder(s) gerechtigd/bevoegd om over het saldo op de Internet Spaarrekening te beschikken.

5. Indien na overlijden van een Rekeninghouder de andere Rekeninghouder de Internet Spaarrekening sluit/opheft en erfgenamen van de overleden Rekeninghouder zich op een later tijdstip melden bij de Bank, dan verstrekt de Bank informatie over het saldo op het moment van sluiting/ opheffing.

### ARTIKEL 20. Internet Termijndeposito

De Internet Spaarrekening dient als afwikkelrekening voor Internet Termijndeposito's. Een Internet Termijndeposito kan dan ook niet geopend worden zonder dat eveneens een Internet Spaarrekening geopend wordt. Informatie over het minimum bedrag, de minimale looptijd, de geldige rentetarieven en het maximum bedrag voor de Internet Termijndeposito's vindt u op onze website: [www.crediteurope.nl](http://www.crediteurope.nl). Een Internet Termijndeposito wordt aangegaan voor een bepaalde (contractuele) looptijd en een vast rentepercentage.

### ARTIKEL 21. Openen Internet Termijndeposito

Een opdracht voor het openen van een Internet Termijndeposito kan gratis via het online bankieren of telefonisch gegeven worden. Opdrachten voor de afwikkeling van een Internet Termijndeposito bij einde looptijd kunnen in het online bankieren kosteloos ingesteld worden. De looptijd van een Internet Termijndeposito gaat in op de dag dat de opdracht in het online of telefonisch bankieren is gegeven. Is op het moment van de opdracht het saldo op de Internet Spaarrekening ontoereikend dan kan deze niet uitgevoerd worden, omdat de actuele rentes voor Internet Termijndeposito's dagelijks kunnen veranderen. Bij het openen van een nieuw Internet Termijndeposito wordt dit met een bericht in uw digitale postvak in het online bankieren bevestigd. U krijgt van de Bank geen extra schriftelijke bevestiging van de opening van uw Internet Termijndeposito.

Schriftelijke en telefonische termijndeposito-opdrachten  
Schriftelijke en telefonische termijndeposito-opdrachten, maar ook opdrachten voor de afwikkeling van een Internet Termijndeposito bij einde looptijd zijn, in tegenstelling tot opdrachten die middels het online bankieren gegeven worden, niet kosteloos. In het geval van een schriftelijke of telefonische opdracht wordt het termijndeposito alleen geopend wanneer het saldo van de Internet Spaarrekening toereikend is om zowel het termijndeposito te openen als ook de gemaakte kosten te dekken. Is er niet genoeg saldo op de rekening aanwezig zo blijft de opdracht tien (10) werkdagen geldig. De opening van het termijndeposito wordt gebaseerd op de dagelijkse rentetarieven voor termijndeposito's. Is het voor het openen van een Internet Termijndeposito benodigde saldo na tien (10) werkdagen niet beschikbaar dan vervalt de opdracht. Telefonische termijndeposito-opdrachten worden niet uitgevoerd wanneer het saldo op de Internet Spaarrekening ontoereikend is. Termijndeposito-opdrachten die per e-mail of in de beschrijving van een boeking in opdracht worden, kunnen niet worden aangenomen. Ook bij schriftelijke en telefonische opdrachten wordt het termijndeposito bevestigd door een bericht in uw digitale postvak in het online bankieren. U krijgt van de Bank geen extra schriftelijke bevestiging van uw termijndeposito.

### ARTIKEL 22. Voortijdige beëindiging van een Internet Termijndeposito

1. Een voortijdige beëindiging van een Internet Termijndeposito is niet

mogelijk, tenzij hiervoor door het management van de Bank aan de Rekeninghouder toestemming verleend wordt.

2. Bij voortijdige beëindiging van het Internet Termijndeposito is de Bank gerechtigd een boete in rekening te brengen, ter hoogte van 0,25% over de hoofdsom, voor ieder kwartaal of een deel daarvan, vanaf het moment van de voortijdige beëindiging tot en met het einde van de contractuele looptijd.

3. Lid 1 en 2 zijn niet van toepassing indien de voortijdige beëindiging plaatsvindt:

a. gedurende de eerste veertien (14) kalenderdagen van de contractuele looptijd van het Internet Termijndeposito; of

b. binnen honderdtachtig (180) kalenderdagen nadat zich tijdens de contractuele looptijd één van de onderstaande gevallen heeft voorgedaan:

1. bij huwelijk/geregistreerd partnerschap van (één van) de Rekeninghouder(s);

2. bij aankoop 'eigen woning' door (één van) de Rekeninghouder(s). Onder een 'eigen woning' wordt een woning verstaan die eigendom is van de Rekeninghouder en die de Rekeninghouder als hoofdverblijf gaat gebruiken;

3. bij overlijden van (één van) de Rekeninghouders;

4. in geval van arbeidsongeschiktheid (conform de Wet Werken Inkomen naar Arbeidsvermogen, WIA) van (één van) de Rekeninghouder(s); en

5. in geval van werkloosheid (conform de Werkloosheidswet, WW) van (één van) de Rekeninghouder(s).

4. Indien de Rekeninghouder beroep wenst te doen op één van de in lid 3 sub b genoemde uitzonderingen, dient de Rekeninghouder de Bank te voorzien van voldoende schriftelijk bewijs.

5. Opdracht voor een voortijdige beëindiging kan in het online bankieren gegeven worden.

6. Voor een voortijdige beëindiging die schriftelijk of telefonisch wordt gegeven, kan de Bank extra kosten in rekening brengen.

7. De bevestiging van een voortijdige beëindiging wordt door de Bank naar het digitale postvak gestuurd.

### ARTIKEL 23. Renteberekening, duur en verlenging

1. De Bank gebruikt voor het berekenen van de rente de "ACT/ACT methode." Hierbij wordt uitgegaan van het werkelijk aantal dagen dat een maand heeft, waarbij elk jaar op driehonderdvijfenzestig (365) dagen wordt gesteld. In geval van een schrikkeljaar wordt het jaar op driehonderdzesenzestig (366) dagen gesteld.

2. Bij een Internet Termijndeposito blijft het rentepercentage gedurende de gehele contractuele looptijd gelijk.

3. Voor een Internet Termijndeposito korter en gelijk aan twaalf maanden vindt de rente-uitkering plaats aan het eind van de contractuele looptijd. Bij een Internet Termijndeposito met een looptijd langer dan twaalf maanden, wordt de rente jaarlijks na iedere twaalf maanden uitgekeerd. Voor de actuele voorwaarden voor de uitbetaling van de rente van de verschillende Internet Termijndeposito's raadpleegt u de lijst Tarieven Dienstverlening op onze website: [www.crediteurope.nl](http://www.crediteurope.nl).

### ARTIKEL 24. Verlenging Internet Termijndeposito

Tenzij vooraf (vóór de vervaldatum) door de Rekeninghouder anders aangegeven, wordt een aflopend Internet Termijndeposito inclusief de opgebouwde rente automatisch verlengd voor dezelfde looptijd tegen het dan geldende rentepercentage. Biedt de Bank deze looptijd niet meer aan dan wordt het saldo op de vervaldatum op de Internet Spaarrekening geboekt.

Een opdracht om de voorwaarden (looptijd en/of inleg) voor een verlenging aan te passen kan gedurende de looptijd kosteloos zowel in het online bankieren als ook per telefonisch bankieren worden gegeven. De Rekeninghouder kan het nieuwe contract binnen tien (10) werkdagen na de automatische verlenging van de contractdatum kosteloos ontbinden in het online bankieren. Voor schriftelijke of telefonische opdrachten worden kosten berekend. De kosten voor schriftelijke en telefonische opdrachten kunt u in de lijst Tarieven Dienstverlening op

### Credit Europe Bank NV

Karspeldreef 6A - 1101 CJ Amsterdam

[www.crediteurope.nl](http://www.crediteurope.nl)

Handelsregister Amsterdam nr. 33256675

onze website: [www.crediteurope.nl](http://www.crediteurope.nl) terugvinden.

### ARTIKEL 25. Tarieven en diensten

De tarieven van de diensten van de Bank kunt u vinden in de lijst Tarieven Dienstverlening op [www.crediteurope.nl](http://www.crediteurope.nl).

### ARTIKEL 26. Communicatie en informatieplicht van de Bank

De Bank informeert u per via e-mail, internet of een bericht naar uw digitale postvak in het online bankieren (voor zover wet- en regelgeving niet anders voorschrijft). Alleen op uw uitdrukkelijke wens wordt bepaalde informatie of communicatie schriftelijk toegestuurd. De kosten verbonden aan schriftelijke dienstverlening kunt u vinden in de lijst Tarieven Dienstverlening op onze website: [www.crediteurope.nl](http://www.crediteurope.nl). Bij opdrachten die buiten de gebruikelijke dienstverlening vallen, behoudt de Bank zich het recht voor kosten in rekening te brengen analoog aan de lijst Tarieven Dienstverlening of in samenspraak met de Rekeninghouder(s). Documenten in pdf in bijlagen van een e-mail worden niet als vervanging van originele ondertekende documenten geaccepteerd. De Bank behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie en documentatie aan u te vragen.

### ARTIKEL 27. Verwerking persoonsgegevens

Alle door u aan de Bank verstrekte persoonsgegevens worden door haar verwerkt in overeenstemming met de Nederlandse wet- en regelgeving, het doel waarvoor deze gegevens verstrekt zijn en om de dienstverlening te verbeteren en uit te breiden. Hierop is van toepassing de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode is opgesteld door de NVB en vindt u op de website het CPB: [www.cpbweb.nl](http://www.cpbweb.nl). De Rekeninghouder(s) verklaart (verklaren) door ondertekening van de aanvraag bekend te zijn met het feit dat de aan de Bank verstrekte gegevens in een geautomatiseerde persoonsregistratie worden opgeslagen.

Gegevens verkregen en geregistreerd in het kader van onze dienstverlening worden door de Bank gebruikt voor de uitoefening van het bankbedrijf in de breedste zin van het woord, evenals voor strafrechtelijke onderzoeken. Stelt u als Rekeninghouder geen prijs op het ontvangen van aanbiedingen of andere vormen van reclame door de Bank, dan kunt u dit aan ons doorgeven.

### ARTIKEL 28. Wijziging van deze voorwaarden

1. De wijze van renteberekening, de tijdstippen waarop rente wordt bijgeschreven, de voor diensten en werkzaamheden geldende tarieven, kosten en commissies, alsmede overige tarieven, te volgen procedures en in acht te nemen formaliteiten, met uitzondering van hetgeen elders in de voorwaarden afzonderlijk is geregeld, worden door de Bank vastgesteld en kunnen met onmiddellijke ingang worden gewijzigd. De Bank draagt ervoor zorg dat de informatie over genoemde onderwerpen bij haar beschikbaar is.

2. Wijziging van deze Voorwaarden geschiedt conform artikel 16 van de Bijzondere Voorwaarden Credit Europe Bank Direct Bankieren.

3. Indien u niet akkoord gaat met de wijzigingen van de Voorwaarden dient u dit onverwijld, doch uiterlijk binnen tweeënvertig (42) kalenderdagen na bekendmaking, schriftelijk aan de Bank mee te delen, waarna de Internet Spaarrekening onmiddellijk zal worden opgeheven. Het spaarsaldo op de Internet Spaarrekening zal worden overgeboekt naar de tegenrekening.

4. Indien op het moment als bedoeld in lid 3 één of meerdere Internet Termijndeposito's aan de Internet Spaarrekening zijn gekoppeld, zal de opheffing worden opgeschort tot het moment dat er geen Internet Termijndeposito aan de Internet Spaarrekening meer is gekoppeld. Na afwikkeling van het direct opvraagbare saldo op de Internet Spaarrekening, wordt voor de periode van de opschorting de Internet Spaarrekening geblokkeerd. De "oude" voorwaarden blijven op het Internet Termijndeposito van toepassing.

5. Lid 3 en 4 zijn niet van toepassing in geval de wijzigingen rechtstreeks voortvloeien uit een wijziging van enige wettelijke bepaling.

### ARTIKEL 29. Gedeeltelijke nietigheid of vernietigbaarheid

1. Mocht een bepaling in deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat andere bepalingen eveneens (deels) nietig of vernietigbaar zijn.

2. In geval een bepaling in deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan wordt deze vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert.

### ARTIKEL 30. Jurisdictie en forum

Op de Internet Spaarrekening en het Internet Termijndeposito is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam. Echter, in eerste instantie verwijst de Bank naar de klachtenregeling, zoals hieronder vermeld in artikel 32 (Algemene informatie over de Bank).

### ARTIKEL 31. Algemene bankvoorwaarden

De Algemene Bankvoorwaarden (laatste versie), zoals opgesteld door de NVB en gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank in Amsterdam, zijn van toepassing.

In geval van strijdigheid tussen een bepaling van deze Voorwaarden en een bepaling van de Algemene Bankvoorwaarden, zullen deze Voorwaarden prevaleren.

### ARTIKEL 32. Algemene informatie over de Bank

De Bank is een Nederlandse bank, gevestigd in Amsterdam en kantoorhoudende aan de Karspeldreef 6A, 1101 CJ Amsterdam. De Bank is onder nummer 33256675 ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel.

### Dienstverlening

De Bank is slechts aanbieder en geen adviseur. Dit betekent dat de Bank niet zal aangeven welk product of productkenmerken bij uw situatie past (passen). Daarvoor kunt u contact opnemen met een financieel adviseur.

Alle communicatie van en met de Bank zal in het Nederlands zijn. Het Nederlandse Depositogarantiestelsel is van toepassing op de Bank. Meer informatie over het Depositogarantiestelsel is te vinden op de website van De Nederlandsche Bank: [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

### Ontevreden over de dienstverlening of over een product

Al u ontevreden bent over de dienstverlening of een product van de Bank, neem dan contact met ons op: 0900-47 11 000 (€ 0,35 per gesprek). Heeft u een klacht dan kunt u deze het beste schriftelijk aan ons op sturen. Stuur uw brief naar: Credit Europe Bank N.V., Afdeling Customer Care, Antwoordnummer 255, 1100 VB Amsterdam. Als u het niet eens bent met de door ons voorgestelde oplossing van uw klacht, kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Meer informatie over de klachtenprocedure van het Kifid is te vinden op hun website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### Toezicht

De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) zijn de toezichhouders op de financiële markt. De Bank is bij beide toezichhouders geregistreerd. De Bank is onder nummer 120 000 42 ingeschreven in het Wft-register van de AFM. Eveneens is de Bank lid van de NVB.

### Credit Europe Bank NV

Karspeldreef 6A - 1101 CJ Amsterdam

[www.crediteurope.nl](http://www.crediteurope.nl)

Handelsregister Amsterdam nr. 33256675