

Hieronder vindt u meer informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens door Credit Europe Bank N.V. De privacy verklaring voor de zakelijke markt is beschikbaar via de website van Credit Europe Bank.

## Doeleinden verwerking

Verwerking van persoonsgegevens door Credit Europe Bank vindt plaats in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:

- a het beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een klant en het afwickelen van het betalingsverkeer;
- b het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- c het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen en/of met een klant in stand te houden dan wel uit te breiden, waaronder het sturen van commerciële informatie over producten en/of diensten die interessant zouden kunnen zijn;
- d het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, daaronder mede begrepen het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van (pogingen tot) (strafbare of laakbare) gedragingen gericht tegen de branche waar Credit Europe Bank deel van uitmaakt, de groep waartoe Credit Europe Bank behoort, Credit Europe Bank zelf, haar (potentiële) klanten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen;
- e het voldoen aan wettelijke verplichtingen; en/of
- f het beheren van de relatie met de (potentiële) klant.

Credit Europe Bank kan bij de uitvoering van deze activiteiten andere vennootschappen (zowel binnen als buiten de bank) inschakelen. Deze vennootschappen kunnen zich in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") bevinden die geen vergelijkbare privacybescherming bieden als landen binnen de EER ingevolge de Europese Privacyrichtlijn 95/46/EC. Ook in het kader van het betalingsverkeer kunnen bij de uitvoering van opdrachten persoonsgegevens worden uitgewisseld met ontvangers die zich bevinden in landen buiten de EER. Tussenpersonen en/of verwerkingscentra kunnen zich op verschillende locaties wereldwijd bevinden. Persoonsgegevens kunnen, zowel tijdens als na de verwerking, voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten en bevoegde toezichthouders van de landen waar deze gegevens zich bevinden.

Teneinde uw persoonsgegevens te beschermen, heeft Credit Europe Bank de noodzakelijke contractuele waarborgen getroffen en voldoet zij aan toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen).

## Telefoongesprekken kunnen worden opgenomen

Telefoongesprekken met Credit Europe Bank kunnen worden opgenomen voor de volgende doeleinden:

- a het kunnen leveren van bewijs onder andere ten aanzien van interpretatieverschillen of onenigheid met betrekking tot de inhoud van het telefoongesprek;
- b (fraude)onderzoek en opsporing;
- c evalueren van de kwaliteit van de dienstverlening; en/of
- d trainings-, coachings- en beoordelingsdoeleinden.

## Persoonsgegevens via de website van Credit Europe Bank

Tijdens uw bezoek aan de website van Credit Europe Bank kunnen uw persoonsgegevens worden verkregen, bijvoorbeeld via een contactformulier op de website of als u per e-mail een contactverzoek doet. Ook wordt door Credit Europe Bank informatie verzameld met behulp van cookies. Dat zijn kleine tekstbestandjes die door een website automatisch aangeboden worden aan uw browser met de bedoeling dat deze informatie bij uw volgende bezoek aan de website weer teruggestuurd wordt. Hiermee kan Credit Europe Bank informatie over

het gebruik van haar website verzamelen en eventueel aan uw profiel aanpassen. Ook Online Banking (internet bankieren) maakt gebruik van cookies.

U kunt uw browser zo instellen dat deze (bepaalde) cookies niet accepteert. Indien u dit heeft gedaan, kunt u veelal wel de openbare website van Credit Europe Bank bezoeken, maar mogelijk niet gebruik maken van Online Banking.

Ook persoonsgegevens verkregen via de website worden in overeenstemming met deze privacy verklaring verwerkt. Deze privacy verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van Credit Europe Bank zijn verbonden.

## Krediettoets

Credit Europe Bank kan uw persoonsgegevens en details over uw betalingsgeschiedenis met Credit Europe Bank registreren bij een nationale kredietregistratie centrale (Bureau Kredietregistratie in Tiel). Daarnaast kan Credit Europe Bank een dergelijke nationale kredietregistratie centrale ook om informatie verzoeken over uw betalingsgeschiedenis.

## Direct marketing

Credit Europe Bank en haar vennootschappen kunnen uw persoonsgegevens verwerken om te bepalen welke producten en/of diensten voor u interessant zouden kunnen zijn en u hierover - al dan niet op verzoek - informeren bijvoorbeeld per post, telefoon of e-mail. U kunt altijd verzet aantekenen tegen het gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden en/of de (verdere) ontvangst van (bepaalde) marketinginformatie door een verzoek tot beëindiging te richten aan:

Credit Europe Bank N.V.  
Afdeling Customer Care  
Antwoordnummer 255  
1100 VB Amsterdam

of door een e-mail te sturen naar [info@crediteurope.nl](mailto:info@crediteurope.nl).

## Recht op inzage en correctie

U heeft op grond van toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen) bepaalde rechten. Zo kunt u, binnen de grenzen van toepasselijke wet- en regelgeving, inzage vragen in persoonsgegevens. Indien persoonsgegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn, of anderszins worden verwerkt in strijd met een wettelijke voorschrift kunt u Credit Europe Bank verzoeken deze gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Voor meer informatie over deze rechten en/of een dergelijk verzoek kan contact worden opgenomen met:

Credit Europe Bank N.V.  
Afdeling Customer Care  
Antwoordnummer 255  
1100 VB Amsterdam

of door een e-mail te sturen naar [info@crediteurope.nl](mailto:info@crediteurope.nl).

Credit Europe Bank kan deze privacy verklaring van tijd tot tijd aanpassen. Via de link 'Privacy' op de website van Credit Europe Bank kunt u de laatste versie inzien.

**Credit Europe Bank N.V.**  
**Amsterdam, 1 oktober 2009**

**Credit Europe Bank N.V.**  
Karspeldreef 6A  
1101 CJ Amsterdam  
[www.crediteurope.nl](http://www.crediteurope.nl)

Handelsregister Amsterdam nr. 33256675