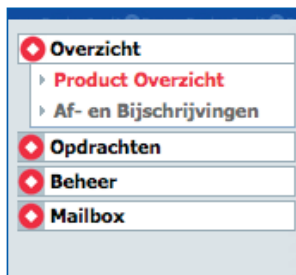


Informatie Online Banking

Om in te kunnen loggen in uw Online Banking heeft u slechts uw klantnummer en pincode nodig. De eerste keer dat u inlogt, ontvangt u een mTAN code (mobiel transactie autorisatie nummer) om uw Online Banking te activeren. Daarna gebruiken wij deze methode om uw transacties en opdrachten veilig te verwerken.



Productoverzicht

Wanneer u op "Productoverzicht" klikt, ziet u alle rekeningen die u bij onze bank heeft. Door een rekening te selecteren en op "verder" te klikken, komt u in het detailoverzicht van uw rekening.

Product Overzicht

Rekening	Rekeninghouder(s)	Rekeningnummer	IBAN	Valuta	Saldo
TOP-INTEREST SPAARREKENING	Mevr. J. Janssen	0217368174	NL76FBHL0217368174	EUR	0,00

Kies een product en klik op 'verder' om de details te zien.

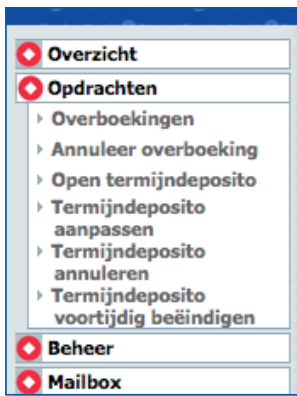
Verder



Af- en Bijschrijvingen

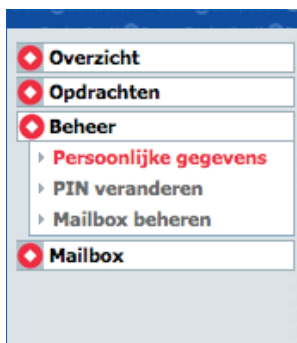
Klik op „Af- en Bijschrijvingen“ om de mutaties op uw spaarrekening te zien en rekeningafschriften op te slaan of af te drukken.





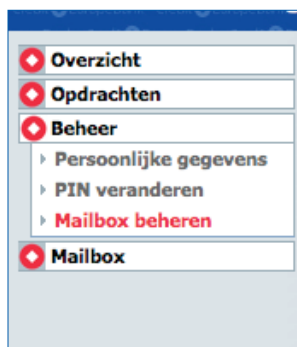
Opdrachten

Onder „Opdrachten“ kunt u 24 uur per dag verschillende opdrachten aan ons doorgeven om u spaarrekening en hier aan gekoppelde termijndeposito's te beheren.



Beheer

In het „Beheer“ deel van het Online Banking kunt u verschillende instellingen aanpassen. Elke verandering is beveiligd met een mTAN code die u per SMS ontvangt.



Mailbox

Uw mailbox is een elektronische brievenbus. Hier vindt u berichten over uw rekening en informatie over nieuwe acties en producten van Credit Europe Bank.

Pincode veranderen

Om de veiligheid te verhogen heeft u de mogelijkheid regelmatig uw pincode te wijzigen.

Heeft u uw klantnummer of pincode niet meer, stuur ons dan het formulier voor het aanvragen van een klantnummer en/of nieuwe pincode. U vindt dit formulier op onze website www.crediteurope.nl onder "service" in het formulieren center.



Help

Antwoorden op veel gestelde vragen vindt u onder de "Help"-knop.



Logout

Beëindig uw Online Banking sessie door op de "Logout"-knop te drukken. Online Banking wordt automatisch beëindigd wanneer u langer als 5 minuten niet actief bent.

Houd uw pincode vertrouwelijk

► Houd uw pincode vertrouwelijk

Geef uw pincode nooit aan iemand anders. Als u vermoedt dat iemand uw pincode kent, moet u de pincode onmiddellijk wijzigen. U kunt uw pincode 24 uur per dag, 7 dagen per week wijzigen via Internetbankieren van Credit Europe Bank.

► Voorkom phishing

Credit Europe Bank vraagt nooit per e-mail naar uw pincode of andere persoonlijke gegevens. Credit Europe Bank zal nooit derden per e-mail of telefoon contact met u laten opnemen over uw bankzaken. Als u een e-mailbericht ontvangt waarin u wordt gevraagd om uw persoonlijke gegevens of uw wachtwoord in te voeren, reageer dan niet op dat bericht en waarschuw ons meteen.

► Bezoek de website direct

Bezoek Internetbankieren van Credit Europe Bank niet via een link in een e-mailbericht of een webpagina die doorverbint naar de site. U kunt het beveiligingscertificaat van de website voor internetbankieren controleren door dubbel te klikken op het pictogram van een slot (🔒). Daar hoort u de volgende URL te zien: intbank.crediteurope.nl, de vertrouwde ondertekenaar van het certificaat en de geldigheidsduur van het certificaat. Hierdoor weet u zeker dat u bent verbonden met de server van Credit Europe Bank. De positie van het slot pictogram verschilt per internet browser en de versie van de browser. Indien het slot pictogram niet zichtbaar is, raadpleeg dan de help pagina van uw internet browser voor meer informatie.

► Veilig uitloggen

Vergeet niet om uit te loggen door op het pictogram Veilig uitloggen (🔒) te klikken wanneer u klaar bent met internetbankieren. Laat uw computer nooit onbewaakt achter zonder veilig uit te loggen wanneer u Internetbankieren gebruikt. Gebruik Internetbankieren om veiligheidsredenen alleen op uw eigen computer, niet op openbaar toegankelijke computers.